

Утверждены  
Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального  
обслуживания при министерстве социальной  
защиты Воронежской области  
05.02.2024 г.  
(протокол № 2 от 05.02.2024 г.)

**Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по итогам результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году**

По результатам недостатков, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, сформированы рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

**1. Казенное учреждение Воронежской области «Центр поддержки семьи и детства Бобровского района»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**2. Казенное учреждение Воронежской области «Верхнемамонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работы по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней.

**3. Казенное учреждение Воронежской области «Грибановский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Недостатки не выявлены.

**4. Казенное учреждение Воронежской области «Новоусманский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Укомплектовать учреждение сменными креслами-колясками.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

#### **5. Казенное учреждение Воронежской области «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работы по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию входной группы пандусами, расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Укомплектовать учреждение сменными креслами-колясками.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.

#### **6. Казенное учреждение Воронежской области «Острогжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работы по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию входной группы пандусами, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.

#### **7. Казенное учреждение Воронежской области «Панинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

#### **8. Казенное учреждение Воронежской области «Россошанский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию и дооборудованию входной группы пандусами, расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

#### **9. Казенное учреждение Воронежской области «Семилуцкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по оборудованию входной группы пандусами, расширению дверных проемов, установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.  
Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**10. Казенное учреждение Воронежской области «Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа»**

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дублированию звуковой и зрительной информацией для инвалидов по слуху и зрению.

Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.

**11. Казенное учреждение Воронежской области «Лискинский социальный приют для детей и подростков»**

Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.

В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов, в том числе по установке поручней, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Укомплектовать учреждение сменными креслами-колясками.

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**12. Казенное учреждение Воронежской области «Воронежский центр реабилитации инвалидов»**

Недостатки не выявлены.

**13. Казенное учреждение Воронежской области «Борисоглебский зональный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлик»**

Недостатки не выявлены.

**14. Казенное учреждение Воронежской области «Детский дом города Воронежа»**

Недостатки не выявлены.

**15. Автономное учреждение Воронежской области «Областной центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Парус надежды»**

Недостатки не выявлены.

**16. Автономное учреждение Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий»**

Дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.